

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ

дата

Ф..И.О.

подпись

Подтверждаю согласие на обработку и хранение моих персональных данных

подпись

1. Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и её деятельности размещена на официальном сайте организации:	Да	
	Нет	
	Частично	
	Затрудняюсь ответить	
2. Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации:	Да	
	Нет	
3. Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта):	Да	
	Нет	
4. Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации:	Да	
	Нет	
5. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):	Да	
	Нет	
6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации об образовательном учреждении:	Официальный сайт	
	Стенды в помещениях	
	Личное обращение	
7. Укажите удобные для Вас способы обращения в образовательное учреждение:	Телефон	
	Электронная почта	
	Официальный сайт	
	Личное обращение	
8. Достаточно ли в организации уровень материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки):	Да	
	Нет	
	Частично	
	Затрудняюсь ответить	
9. Обеспечены ли условия для охраны и безопасного пребывания обучающихся в помещении организации:	Да	
	Нет	
	Частично	
	Затрудняюсь ответить	

10. Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися:	Да	
	Нет	
11. Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы:	Да	
	Нет	
12. Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях:	Да	
	Нет	
	Частично	
	Затрудняюсь ответить	
13. Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	Да	
	Нет	
	Частично	
	Затрудняюсь ответить	
14. Считаете ли Вы персонал организации вежливым и доброжелательным:	Да	
	Нет	
15. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации:	Полностью удовлетворен(а)	
	Частично не удовлетворен(а)	
	Не удовлетворен(а)	
	Затрудняюсь ответить	
16. Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений):	Полностью удовлетворен(а)	
	Частично не удовлетворен(а)	
	Не удовлетворен(а)	
	Затрудняюсь ответить	
17. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг:	Полностью удовлетворен(а)	
	Частично не удовлетворен(а)	
	Не удовлетворен(а)	
	Затрудняюсь ответить	
18. Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым:	Да	
	Нет	